

CONDITIONS GENERALES DE VENTE **CAMPING LES PINEDES ******

RÉSERVATION

La réservation n'est effective qu'après avoir rempli les deux conditions suivantes:

1/ Réception de votre contrat de réservation dûment rempli et signé, accompagné d'un acompte calculé comme suit :

- Location d'hébergement : 30% du montant de votre séjour + 20 € de frais de dossier non remboursables.
- Camping caravanning : 150 € par semaine entamée + 20 € de frais de dossier non remboursables.

2/ Accord et confirmation de votre réservation, par e-mail, du camping dès réception du versement de l'acompte.

3/ L'accès au camping n'est autorisé qu'aux personnes dont le nom figure sur le contrat de location.

PAIEMENT DU SÉJOUR

Pour les réservations d'emplacement : le règlement du séjour s'effectue au plus tard le lendemain de votre arrivée.

Pour les locations de mobile-homes et chalets : le règlement du séjour s'effectue au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.

Modes de règlement acceptés : espèces, chèque bancaire, chèques vacances, cartes de crédit (VISA ou Master Card uniquement).

Les frais de dossier ne sont pas remboursables.

ARRIVÉE RETARDÉE, DÉPART ANTICIPÉ

Le montant du séjour sera calculé d'après les dates de réservation mentionnées sur le contrat.

En cas d'arrivée après 19 h il est impératif de prévenir à la réception.

Aucune réduction ne sera consentie pour une arrivée retardée ou un départ anticipé.

Un délai d'arrivée de 24 h par rapport à la date du contrat est accordé. Passé ce délai et sans nouvelles de votre part, la direction se réserve le droit de reprendre la disposition de l'emplacement ou de la location.

ANNULATION

(Par lettre recommandée avec accusé de réception)

Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée : l'acompte reste acquis par le camping et représente le règlement des frais d'annulation.

Pour tout séjour annulé moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, ou en cas de non présentation sur le camping : le montant total du séjour est dû et conservé.

Les frais de dossier ne seront en aucun cas restitués.

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation auprès de votre compagnie d'assurance.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DES LOCATIONS

Le matériel de chaque mobile-home ou chalet fait l'objet d'un inventaire chiffré. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler au bureau d'accueil avant le lendemain midi toute anomalie.

Deux cautions vous seront demandées lors de votre réservation. Une de 300 € à 800 € (suivant modèle locatif) pour couvrir les éventuels dommages dans le locatif. Une de 90 € à 140 € (suivant modèle locatif) pour le ménage, si vous ne rendez pas le locatif dans le même état de propreté qu'à votre arrivée.

ANIMAUX

Les animaux ne sont autorisés à pénétrer sur le terrain qu'après présentation du carnet de vaccination à jour et accord du gestionnaire. Ils doivent impérativement être tenus en laisse. Chiens de 1ère et 2ème catégorie interdits.

**TERMS OF SALES
CAMPING LES PINEDES ******

RESERVATION

The reservation is only effective after having fulfilled the following two conditions:

- 1/ Receipt of your duly completed and signed reservation contract, accompanied by a deposit calculated as follows:
 - Accommodation rental: 30% of the amount of your stay + €20 non-refundable administration fees.
 - Camping caravanning: €150 per week started + €20 non-refundable administration fees.
- 2/ Agreement and confirmation of your reservation, by e-mail, from the campsite upon receipt of payment of the deposit.
- 3/ Access to the campsite is only authorized to people whose name appears on the rental contract.

PAYMENT OF STAY

For pitch reservations: payment for the stay is due the day after your arrival at the latest. For rentals of mobile homes and chalets: payment for the stay is made no later than 30 days before the arrival date. Payment methods accepted: cash, bank check, holiday vouchers, credit cards (VISA or Master Card only). The application fee is not refundable.

DELAYED ARRIVAL, EARLY DEPARTURE

The amount of the stay will be calculated according to the reservation dates mentioned on the contract. In case of arrival after 7 p.m. it is imperative to notify reception. No reduction will be granted for delayed arrival or early departure. An arrival time of 24 hours from the contract date is granted. After this period and without news from you, the management reserves the right to take over the use of the pitch or rental.

CANCELLATION (By registered letter with acknowledgment of receipt)

For any stay canceled more than 30 days before the scheduled arrival date: the deposit remains with the campsite and represents payment of the cancellation costs. For any stay canceled less than 30 days before the planned arrival date, or in the event of no-show at the campsite: the total amount of the stay is due and retained.

The administration fees will not be refunded under any circumstances. We advise you to take out cancellation insurance from your insurance company.

SPECIAL RENTAL CONDITIONS

The equipment of each mobile home or chalet is the subject of a quantified inventory. The tenant is required to check it upon arrival and report any anomalies to the reception office before midday the following day. Two deposits will be required during your booking. One from €300 to €800 (depending on rental model) to cover possible damage to the rental. One from €90 to €140 (depending on rental model) for cleaning, if you do not return the rental in the same state of cleanliness as when you arrived.

ANIMALS

Animals are only authorized to enter the land after presentation of the up-to-date vaccination record and agreement from the manager. They must be kept on a leash. 1st and 2nd category dogs prohibited.